

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató	Mértékegység	Actel helyhez kötött telefon	Actel helyhez kötött internet
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	nap	-	-
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	darab/1000	343	284
- Szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	darab/1000	178	152
ebből: jogos (2ba)	darab/1000	5	6
- Bejelentett díjreklamációk száma (2bb)	darab/1000	124	-
ebből: jogos (2bb)	darab/1000	68	-
- Ügyintézésrel szembeni panaszok száma (2bc)	darab/1000	11	8
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	óra	65	117
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	nap	-	-
Szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja (2e)		megfeleléségi nyilatkozat	megfeleléségi nyilatkozat