

**Az Actel Zrt. ÁSZF III. számú melléklete
Helyhez kötött telefonszolgáltatás leírása és műszaki jellemzésük
Actel IP Centrex csomagok**

Az Actel IP Centrex csomagok internet és hangszolgáltatást szolgáltatást tartalmaznak.

Az Actel IP Centrex szolgáltatáshoz tartozó SzJ számok:

- SzJ 64.20.11.0
- SzJ 64.20.12.1
- SzJ 64.20.12.2
- SzJ 64.2018.0

A szolgáltatás leírása

Az IP alapú telefon-alközponti szolgáltatás kulcseleme az Actel hálózatában központilag működtetett telefonközpont (Softswitch). A Softswitch látja el a hívásirányítást és a szolgáltatások ügyfélhez rendelését (pl. hívásjogosultságok kezelése). A hanghívások IP protokollt (pl. MGCP, SIP) használnak. A hívás felépítéséhez a Softswitch meghatározza a hívott fél helyét. Amennyiben a hívott fél az alközponton belüli, a Softswitch utasítja a kezdeményező Customer Gateway-t (vagy IP telefont) és a végződtető Customer Gateway-t (vagy IP telefont) hogy a hangcsomagot irányítsa közvetlenül a hívott mellékre, így a hangcsomag nem lép ki a helyi hálózathoz (LAN). Ha a hívás a közcélú telefonhálózatba (PSTN) irányul, akkor a Softswitch utasítja a kezdeményező Customer Gateway-t (vagy IP telefont) hogy a hangcsomagot irányítsa a trunk gateway-re. A trunk gateway elvégzi a hangfolyam becsomagolását/kicsomagolását annak érdekében, hogy a hívás a vonalkapcsolt hálózatba továbbítható legyen. A trunk gateway együttműködik a signaling gateway-jel, amely SS7 üzenet vált a PSTN-nel. Mind a trunk gateway-t mind a signaling gateway-t a Softswitch vezérli.

A hozzáférést ADSL, illetve SHDSL kapcsolaton keresztül biztosítja a Szolgáltató, az Előfizető által igényelt alközpont méretétől függően:

Az Actel alközponti szolgáltatása három elemre bontható:

1. szélessávú hozzáférés internetszolgáltatással
2. hangszolgáltatás;
3. alközponti szolgáltatás

A szélessávú hozzáférés mind az internet- mind pedig a hangforgalom hozzáférést biztosítja

A hozzáférés típusát a földrajzi elhelyezkedés és az alközpont mérete határozza meg, az alábbi táblázat alapján:

alközponti hozzáférés	Bármely Duo Business	Actel SHDSL 1000-4000	Net Business Szimpla 4	Net Business Szimpla 8	Net Business Szimpla 18
földrajzi elérhetőség	Actel területen	Actel területen	T-Com területen	T-Com területen	T-Com területen
mellékek száma (ajánlás)	16	30-60	8	16	16-30

	Centrex
Rövid hívószámok tárcsázás: a mellékek egymást négyjegyű hívószámon érhetik el	+
Hívás átadás: hívás továbbítása másik mellékre	+
	+
Hívás átvétel: hívás átvétele másik mellékről	
Fix híváslista: a mellékről csak az előre programozott számok hívhatók fel	390 Ft/ módosítás
Fix híváslista tiltás: a mellékről az előre programozott számok nem hívhatók fel	390 Ft/ módosítás
Hívásátirányítás	+
Hívásvárakoztatás (készülékfüggő)	+
Hívástartás (készülékfüggő)	+
Hívószám kijelzés	+
Hívószám kijelzés letiltása	+
Fax	+

A szolgáltatás átadási pont

A szolgáltatás átadási pont az előfizetőhöz kihelyezett végberendezés (voice gateway) megfelelő FXS portjai.

A végberendezés és tulajdonságai

voice gateway:

- 4 – 24 db FXS port, RJ45-ös csatlakozási felülettel az analóg telefonvonalak számára
- távoli menedzsment támogatás

Végberendezés eljuttatása az előfizetőhöz

- Személyes kiszállítás, beüzemelés
- Eszközök kiszállítása futárszolgálattal

Go Business csomagok

A Go Business csomagok az alközponti csomagokhoz nem elérhetők.

Szolgáltatás minőségi paraméterei

Az Actel alközponti csomagok esetén a Szolgáltató a következő szolgáltatási paramétereket biztosítja:

Szolgáltatás típus	Üzlet előfizetés	
	Telefon	Internet
Új szolg. élesítési idő	Max. 45 nap	
Új szolg. Élesítésének sikerességi aránya	80%	
Ügyéntező bejelentkezés	max. 90 mp	
Max.hibaelh. idő	48 óra	
Átlagos Hibaelh.idő	24 óra	
Átlagos Hibaelh. idő arány	80%	
Éves rendelkezésre állás	98%	
Szolgáltatási díjkezdvezmény késedelmes jav.esetén	15%	
Rekl.kivizsg.határidő	max. 30 nap	
Tájékoztatás módja	Írásban	
Reklamáció elévülése	1 év	

Hívásjogosultságok

Az alközponti szolgáltatáshoz az alábbi hívás engedélyezési szintek választhatók:

Centrex ügyfél	centrex	Actel + helyi	belföld	mobil	külföld	emelt díjas
centrexen belül	centrex	-	-	-	-	-
hálózaton belül	centrex	Actel + helyi				
belföldi vezeték	centrex	Actel + helyi	belföld	-	-	-
mobil	centrex	Actel + helyi	belföld	mobil	-	-
külföld	centrex	Actel + helyi	belföld	mobil	külföld	-
korlátlan	centrex	Actel + helyi	belföld	mobil	külföld	emelt díjas

Kiegészítő szolgáltatások

További mellékek

Az Előfizető a szerződéskötést követően is kérhet további mellékeket a Szolgáltatótól. Az erre vonatkozó igény a Szolgáltató ügyfélszolgálatán jelezhető.

Számhordozás

Számhordozásra van lehetőség. Az ügyfél kérheti a szerződéskötéskor a meglévő telefonszám megtartását.

Emeltszintű rendelkezésre állás és hibaelhárítás

Az ÁSZF-ben foglalt hibaelhárítási időn túl az Előfizetőnek lehetősége van rövidebb idejű hibaelhárítást is igénybe venni. A 4 vagy 8 órás hibaelhárításra vonatkozó havidíjakat a következő táblázat tartalmazza:

Hibaelhárítási idő	Havidíj
4 óra	30 000 Ft
8 óra	22 000 Ft

A megjelenési idő a bejelentéstől számított 4 / 8 órán belüli helyszíni kiszállást és hibaelhárítást tartalmaz munkanapokon 7.00 és 18.00 között.