

**Az Actel Zrt. ÁSZF IV. A melléklete**  
**Szolgáltató előválasztás (CPS) szolgáltatások leírása és műszaki jellemzésük:**  
**CPS Business csomagok**  
**Lakossági CPS csomagok**

**Az Actel CPS üzleti és lakossági csomagok hangszolgáltatást tartalmaznak.**

A szolgáltatáshoz tartozó SzJ számok:

- SzJ 64.20.11.0
- SzJ 64.20.12.1
- SzJ 64.20.12.2

A Szolgáltató előválasztás révén az Előfizető az általa megjelölt hívásirányokban az Actelt, mint alternatív szolgáltatót veszi igénybe, a telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó havi előfizetési díjat pedig a hozzáférést biztosító szolgáltatónak fizeti.

A Szolgáltató előválasztás szolgáltatást az Actel nagykereskedelmi partneren keresztül nyújtja.

**A Szolgáltató előválasztás keretében az alábbi hívásirányok választhatók:**

- Helyi hívás
- Belföldi vezetékes hívás
- Mobil hívás
- Nemzetközi hívás

**Szolgáltató előválasztás igénybevételének korlátai:**

Egy Előfizető tekintetében Belföldi Hívásra csak egy előválasztott szolgáltató állítható be.

Nem érhetők el Szolgáltató előválasztás keretében az alábbi hívásirányok:

- úgynevezett nem földrajzi számok (06-31; 06-40; 06-41; 06-50; 06-51; 06-80; 06-90; 06-91); valamint a 06-71 szolgáltatáskijelölő (SHS) számokkal bonyolított illetve a segélykérő, tudakozó hívások.
- Nyilvános telefonállomás
- Ideiglenes telefonszámok
- Helyhez kötött rádiós elérésű (GSM-RLL) Előfizetői Hozzáférési Pontra (E-HP) a Közvetítő-előválasztás Beállítás Szolgáltatás Helyi Hívásra és Internet szolgáltatás elérésére irányuló hívásra nem biztosítható.
- A CPS szolgáltatás technikai háttere eltér a hagyományos telefonszolgáltatástól, ezért elképzelhető, hogy a faxszolgáltatás egyes faxkészülékek esetén nem, vagy alacsonyabb minőségben működik.

A Szolgáltató előválasztás keretében nem igénybe vehető hívásirányok továbbra is a hozzáférést biztosító szolgáltatón keresztül érhetők el.

Az Actel Szolgáltató előválasztás szolgáltatása a következő primer körzetekben vehető igénybe:

1 (Budapest), 22 (Székesfehérvár); 23 (Biatorbágy); 46 (Miskolc); 52 (Debrecen); 56 (Szolnok); 72 (Pécs); 92 (Zalaegerszeg); 96 (Győr)

Az Actel Szolgáltató előválasztás szolgáltatása 6 hónapos hűségnyilatkozattal vehető igénybe.

**Szolgáltatás minőségi paraméterei**

Az Actel Szolgáltató előválasztás szolgáltatásához a következő szolgáltatási paramétereket biztosítja:

**Formázott:** Behúzás: Bal: 0 cm,  
Függő: 1,27 cm, Tabulátorok: 1,27  
cm, Tabulátorlista + Nincs 0 cm

**Formázott:** Felsorolás és számozás

	<b>Üzleti előfizetés</b>
Szolgáltatás típus	Telefon
Új szolg. élesítési idő	Célérték 10 nap; Max. 15 nap
Ügyintéző bejelentkezés	max. 120 mp
Max.hibaelh. idő	72 óra
Átlagos Hibaelh.idő	24 óra
Átlagos Hibaelh. idő arány	85 %
Éves rendelkezésre állás	99,5 %
Szolgáltatási díjkedvezmény késedelmes jav.esetén	15 %
Rekl.kivizsg.határidő	max. 30 nap
Tájékoztatás módja	Írásban
Reklamáció elévülése	1 év