

Az Actel Zrt. ÁSZF II. a melléklete
SHDSL szolgáltatások leírása és műszaki jellemzésük
SHDSL Internet csomagok

Az Actel SHDSL csomagok internet szolgáltatást tartalmaznak.

Az Actel SHDSL szolgáltatáshoz tartozó SzJ szám:

- SzJ 64.20.18.0

Az SHDSL a "Single-pair High-speed Digital Subscriber Line" rövidítése. Az SHDSL a szimmetrikus DSL technológiák (HDSL, SDSL, HDSL-2) egységes iparági standardja.

Az SHDSL technológiát azért fejlesztették ki, hogy az egyéb DSL technológiák (pl. ADSL) teljesítményét feljavnítsák.

Az adatátviteli értékek mind letöltési mind feltöltési irányban azonosak, (szimmetrikus technológia).

Az ADSL technológia esetében a sáv szélesség egy részét a telefon, illetve ISDN szolgáltatásoknak tartják fenn. Az SHDSL esetében a vonal teljes sáv szélessége az SHDSL számára dedikált, ezért nincs is szükség szűrőkre.

Az elszámolás alapja

Az Actel SHDSL csomagok adatforgalom tekintetében forgalomfüggetlen elszámolású, szimmetrikus internet csomagok.

A szolgáltatás átadási pont

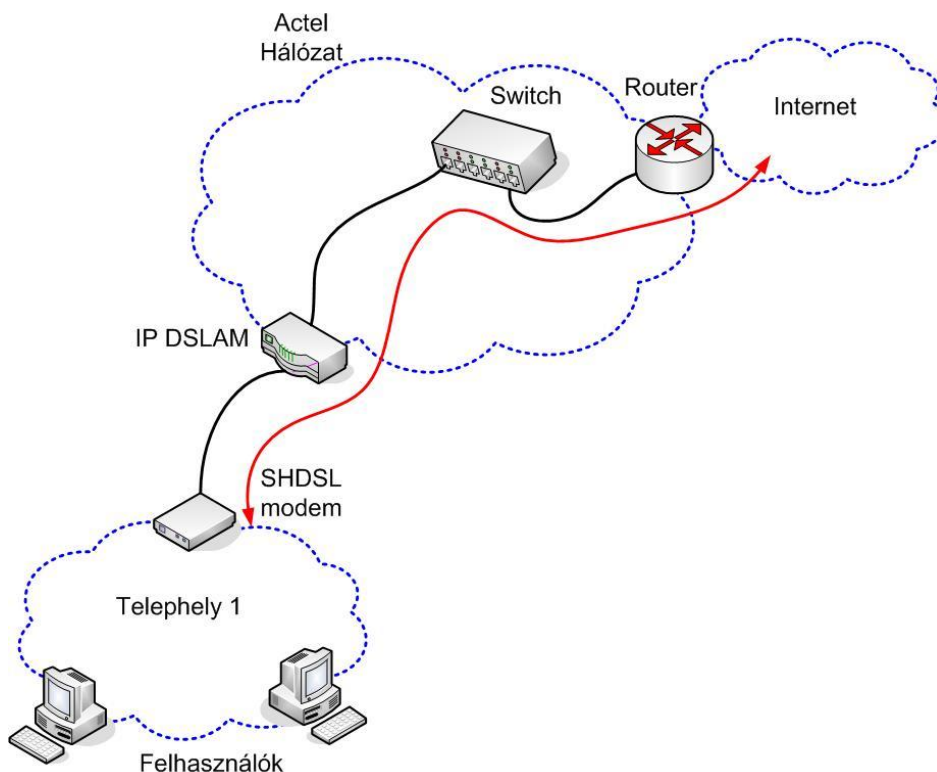
A szolgáltatás előfizető oldali pont az EVB Ethernet portja.

A végberendezés és tulajdonságai

- SHDSL modem / router,
- 1 db Ethernet port, RJ45,
- távoli menedzsment támogatás.

A szolgáltatás üzemviteli jellemzői

A Szolgáltató az előfizetőhöz SHDSL modem / router integrált eszközt helyez ki. Ez transzparens átvitelt biztosít az Actel gerinchálózatában definiált Internet VLAN-hoz. Ehhez a VLAN-hoz csatlakozik minden szimmetrikus internet előfizető.



Az Actel SHDSL csomagjaiban foglalt szolgáltatások nem átruházhatók, harmadik fél számára nem továbbértékesíthetők.

▪ Szolgáltatás minőségi paraméterei

Az Actel SHDSL csomagok esetén a szolgáltató a következő, ÁSZF-ben foglalt szolgáltatási paramétereket biztosítja:

	Üzleti előfizetés
Szolgáltatás típus	SHDSL szolgáltatás
Új szolg. élesítési idő	Célérték: 35 nap Max. 55 nap
Új szolg. Élesítésének sikerességi aránya	80%
Ügyéntező bejelentkezés	max. 90 mp
Max.hibaelh. idő	48 óra
Átlagos Hibaelh.idő	24 óra
Átlagos Hibaelh. idő arány	80%
Éves rendelkezésre állás	99%
Szolgáltatási díjkedvezmény késedelmes jav.esetén	15%
Rekl.kivizsg.határidő	max. 30 nap
Tájékoztatás módja	Írásban
Reklamáció elévülése	1 év

Hibabejelentés heti 7 napon, 24 órában lehetséges.

Késedelmes javítás esetén a 15 %-os szolgáltatási díjkedvezmény ez érintett hónap végszámlájára vonatkozik.

A végfelhasználók számára garantált minimális adatátviteli sebességek:

	Actel SHDSL Business 1000	Actel SHDSL Business 2000	Actel SHDSL Business 3000	Actel SHDSL Business 4000
Letöltési sebesség	1 Mbit/s	2 Mbit/s	3 Mbit/s	4 Mbit/s
Min. garantált letölt. sebesség	1 Mbit/s	2 Mbit/s	3 Mbit/s	4 Mbit/s
Feltöltési sebesség	1 Mbit/s	2 Mbit/s	3 Mbit/s	4 Mbit/s
Min. garantált feltöltési. sebesség	1 Mbit/s	2 Mbit/s	3 Mbit/s	4 Mbit/s

Végberendezés eljuttatása az előfizetőhöz

- Személyes kiszállítás, beüzemelés

E-mail címek, tárhely

Az e-mail címekhez és a webre adott tárhely: 300 MB.

Az Actel által adott e-mail címek formátuma: x.y@actel.hu

Domain név regisztráció

Az Actel szolgáltatásaként az előfizető webes tartalmának saját domaint is regisztrálhat. A DNS1 és DNS2 regisztráció egyszeri díját, valamint az éves fenntartási díja a Szolgáltató az Előfizető részére kiszámlázza.

További tárhely igénylése

A SHDSL Business csomagokhoz biztosított e-mail- és webtárhely az előfizető kérésére 10 MB-os egységekben bővíthető.

További fix IP címek igénylése

Az előfizető további fix IP címtartományokat igényelhet a csomagban foglalt /29-as maszkon kívül:

Tartomány	Teljes tartomány, db	Az ügyfél által szabadon kiosztható IP cím, db	Ára/hó
/29	8	5	9.900
/28	16	13	19.900
/27	32	29	29.900

Emelt szintű rendelkezésre állás és hibaelhárítás

Az ÁSZF-ben foglalt hibaelhárítási időn túl az ügyfélnek módja van opcionális elemként rövidebb idejű hibaelhárítást is igénybe venni. A 4 vagy 8 órás hibaelhárításra vonatkozó díjakat a következő táblázat tartalmazza:

Hibaelhárítási idő	Havidíj
4 óra	30 000 Ft
8 óra	22 000 Ft

Dinamikus routing protokoll használata

A Szolgáltató - dinamikus routingot használva – az internet felé hirdeti az előfizető saját prefixeit vagy prefix módosításait. A hirdetés BGPv4 protokollal történik. A hirdetni kívánt prefixeket minden esetben jelezni kell a Szolgáltató felé, amely a jelzést követően 3 napon belül vállalja a routing-beállítást.

A szolgáltatás ára prefixtől függetlenül havonta: 49.900 Ft.

Menedzselt végberendezés szolgáltatás

Az Actel menedzselt végberendezést biztosít az előfizetőnek, amely alapfunkcióként route-ol az internet és LAN között.