

Az Actel Zrt. ÁSZF I. m melléklete
ADSL szolgáltatások leírása és műszaki jellemzésük
Lakossági Start csomagok

A Start csomagok internet szolgáltatást tartalmaznak.

A Net szolgáltatáshoz tartozó SzJ szám:

- SzJ 64.20.18.0

Az adatforgalom elszámolása

A Start csomagok havidíja 3 GB adatforgalmat tartalmaznak, e feletti adatforgalmat a szolgáltató a kiszámlázza.

A szolgáltatás átadási pont

A szolgáltatás előfizető oldali pont az előfizetőhöz kihelyezett végberendezés megfelelő előfizetői portjai.

ADSL szolgáltatás esetén ez az Ethernet port.

A végberendezés és tulajdonságai

- ADSL modem
- PPPoE kliens,
- DHCP kliens/DHCP szerver funkció,
- távoli menedzsment támogatás.

A beállításokat az Előfizető a végberendezéshez csatolt levélben kapja:

- a PPPoE kapcsolat kiépítéséhez szükséges azonosítót és jelszót,

A szolgáltatás üzemviteli jellemzői

A kapcsolat felépítéséhez szükséges PPPoE session-t az előfizető számítógépe indítja.

Az Actel a bejelentkezést követő 24 óra múlva a hálózati oldalon (BRAS) bontja a session-t. A fix IP címmel rendelkező ügyfelek hálózati kapcsolatát a Szolgáltató nem bontja.

Az Actel hálózatában elhelyezett LDAP szerver tárolja a PPPoE kapcsolathoz és az ÜgyfélPortál szolgáltatásainak aktiválásához szükséges azonosítókat és jelszavakat.

A Start csomagokhoz tartozó e-mail címek felhasználó neveit és az azonosítókhoz tartozó jelszavakat az előfizető maga állítja be az Actel által biztosított felületen.

A Start csomagokban foglalt szolgáltatások nem átruházhatók, harmadik fél számára nem továbbértékesíthetők.

▪ **Szolgáltatás minőségi paraméterei**

A Start csomagok esetén a szolgáltató a következő, ÁSZF-ben foglalt szolgáltatási paramétereket biztosítja:

	Lakossági előfizetés
Szolgáltatás típus	Internet
Új szolg. élesítési idő	Max. 45 nap
Új szolg. Élesítésének sikerességi aránya, sikeres élesítés aránya a maximális időn belül	80%
Ügyéntező bejelentkezés	max. 120 mp
Max.hibaelh. idő	72 óra
Átlagos Hibaelh.idő	24 óra
Átlagos Hibaelh. idő arány	75%
Éves rendelkezésre állás	98%
Szolgáltatási díjkezdvezmény a hibás szolgáltatáselem díjából késedelmes jav.esetén	15%
Rekl.kivizsg.határidő	max. 30 nap
Tájékoztatás módja	Írásban
Reklamáció elévülése	1 év

Hibabejelentés heti 7 napon, 24 órában lehetséges.

A táblázatban szereplő értékek vonali sebességértékek, így a minimum értékek a végfelhasználó által a Magyar Telekom hálózatában mindig elérhető vonali sávszélességet, a maximum értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

	Net 1	Net 4	Net 8
Letöltési sebesség	1280 Kbit/s	4480 Kbit/s	8096 Kbit/s
Min. garantált letölt. sebesség	160 Kbit/s	256 Kbit/s	480 Kbit/s
Feltöltési sebesség	128 Kbit/s	256 Kbit/s	512 Kbit/s
Min. garantált feltöltési Sebesség	64 Kbit/s	96 Kbit/s	192 Kbit/s

Végberendezés eljuttatása az előfizetőhöz

- Személyes kiszállítás, beüzemelés (térítés ellenében)
- Postai kézbesítés

E-mail címek, tárhely

Az e-mail címekhez és a webre adott tárhelyek mértékét az egyes Előfizetői Szerződés szabályozza. Az Actel által adott e-mail címek formátuma: x.y@actel.hu

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a kínált tárhely méretét a konkrét Előfizetői Szerződésben Szabályozza.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelzett formátumtól előzetes figyelmeztetés nélkül eltérjen, melyet a konkrét Előfizetői Szerződésben szabályoz.

Domain név regisztráció

Az Actel szolgáltatásaként az előfizető webes tartalmának saját domaint is regisztrálhat. A DNS1 és DNS2 regisztráció egyszeri díját és az éves éves fenntartási díjat a Szolgáltató az Előfizetőnek kiszámlázza.

Kiegészítő szolgáltatások

Fix IP cím

Az előfizető web/ftp és e-mail szervereinek az internet felől történő folyamatos külső eléréséhez fix IP cím szolgáltatást vehet igénybe.

További tárhely igénylése

A Start csomagokhoz biztosított további e-mail- és webtárhely az előfizető kérésére 10 MB-os egységekben bővíthető.