

Az Actel Zrt. ÁSZF I. k melléklete
ADSL szolgáltatások leírása és műszaki jellemzésük
Lakossági Net Plusz csomagok

A Net Plusz csomagok internet szolgáltatást tartalmaznak.

A Net szolgáltatáshoz tartozó SzJ szám:

- SzJ 64.20.18.0

Az adatforgalom elszámolása

A Net Plusz csomagok adatforgalom tekintetében forgalomfüggetlen elszámolásúak.

A szolgáltatás átadási pont

A szolgáltatás előfizető oldali pont az előfizetőhöz kihelyezett végberendezés megfelelő előfizetői portjai.

ADSL szolgáltatás esetén ez az Ethernet port.

A végberendezés és tulajdonságai

- ADSL modem
- PPPoE kliens,
- DHCP kliens/DHCP szerver funkció,
- távoli menedzsment támogatás.

A beállításokat (a PPPoE kapcsolat kiépítéséhez szükséges azonosítót és jelszót) az Előfizető a végberendezéshez csatolt levélben kapja.

A szolgáltatás üzemviteli jellemzői

A Net Plusz csomagokban kínált internet szolgáltatást a Szolgáltató részleges hurokátengedéssel nyújtja.

A kapcsolat felépítéséhez szükséges PPPoE session-t az előfizető számítógépe indítja.

Az Actel a bejelentkezést követő 24 óra múlva a hálózati oldalon (BRAS) bontja a session-t. A fix IP címmel rendelkező ügyfelek hálózati kapcsolatát a Szolgáltató nem bontja.

Az Actel hálózatában elhelyezett LDAP szerver tárolja a PPPoE kapcsolathoz és az ÜgyfélPortál szolgáltatásainak aktiválásához szükséges azonosítókat és jelszavakat.

A Net Plusz csomagokhoz tartozó e-mail címek felhasználó neveit és az azonosítókhoz tartozó jelszavakat az előfizető maga állítja be az Actel által biztosított felületen.

Az ADSL Net Plusz csomagokban foglalt szolgáltatások nem átruházhatók, harmadik fél számára nem továbbértékesíthetők.

- **Szolgáltatás minőségi paraméterei**

	Lakossági előfizetés
Szolgáltatás típus	Internet
Új szolg. élesítési idő	Max. 45 nap
Új szolg. Élesítésének sikerességi aránya, sikeres élesítés aránya a maximális időn belül	80%
Ügyéntező bejelentkezés	max. 120 mp
Max.hibaelh. idő	72 óra
Átlagos Hibaelh.idő	24 óra
Átlagos Hibaelh. idő arány	75%
Éves rendelkezésre állás	98%
Szolgáltatási díjkezdvezmény a hibás szolgáltatáselem díjából késedelmes jav.esetén	15%
Rekl.kivizsg.határidő	max. 30 nap
Tájékoztatás módja	Írásban
Reklamáció elévülése	1 év

Hibabejelentés heti 7 napon, 24 órában lehetséges.

A táblázatban szereplő értékek vonali sebességértékek, így a minimum értékek a végfelhasználó által a hálózatban mindig elérhető vonali sávszélességet, a maximum értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

	Net 1 Plusz	Net 4 Plusz	Net 8 Plusz
Letöltési sebesség	1500 Kbit/s	4480 Kbit/s	8096 Kbit/s
Min. garantált letölt. sebesség	256 Kbit/s	256 Kbit/s	480 Kbit/s
Feltöltési sebesség	128 Kbit/s	256 Kbit/s	512 Kbit/s
Min. garantált feltöltési. Sebesség	64 Kbit/s	96 Kbit/s	192 Kbit/s

Végberendezés eljuttatása az előfizetőhöz

Az ügyfél választásától függően, Előfizetői Szerződés alapján:

- Személyes kiszállással
- Futárszolgálattal

E-mail címek, tárhely

Az e-mail címekhez és a webre adott tárhelyek mértékét az egyes Előfizetői Szerződés szabályozza.

Az Actel által adott e-mail címek formátuma: x.y@actel.hu

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a kínált tárhely méretét a konkrét Előfizetői Szerződésben Szabályozza. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelzett formátumtól előzetes figyelmeztetés nélkül eltérjen.

Domain név regisztráció

Az Actel szolgáltatásaként az előfizető webes tartalmának saját domaint is regisztrálhat. A DNS1 és DNS2 regisztráció egyszeri díját és az éves éves fenntartási díjat a Szolgáltató az Előfizetőnek kiszámlázza.

Kiegészítő szolgáltatások

Fix IP cím

Az előfizető web/ftp és e-mail szervereinek az internet felől történő folyamatos külső eléréséhez fix IP cím szolgáltatást vehet igénybe.

További tárhely igénylése

A Net Plusz csomagokhoz tartozó e-mail- és webtárhely 10 MB-os egységekben bővíthető.