

## **Az Actel Zrt. ÁSZF I. f melléklete Közösségi csomagok - lakossági**

### ***A Közösségi csomagok internet szolgáltatást és hangszolgáltatást tartalmaznak.***

A szolgáltatáshoz tartozó SzJ számok:

- SzJ 64.20.11.0
- SzJ 64.20.12.1
- SzJ 64.20.12.2
- SzJ 64.20.18.0

### ***Az adatforgalom elszámolása***

A Közösségi csomagok adatforgalom tekintetében forgalomfüggetlen elszámolásúak, a havidíj utólag fizetett.

### ***A hangforgalom elszámolása***

A Közösségi csomagok hangforgalom tekintetében előre fizetettek. Az Előfizető egyenlegének feltöltéshez bankkártya szükséges. A feltöltés a Szolgáltató által biztosított internetcímen (<https://webcare.actel.hu>) a kiválasztott 2.000 Ft / 5.000 Ft / 10.000 Ft értékű címmel hajtható végre. A szolgáltatás igénybe vételéhez legalább SSL128-as titkosítást támogató böngésző program szükséges. (Szolgáltató az internetes fizetést banki partner támogatásával nyújtja.)

Az egyenleg felhasználhatóságának időtartama az utolsó feltöltéstől számított 6 hónap.

### ***A szolgáltatás átadási pont***

A szolgáltatás előfizető oldali pont az előfizetőhöz kihelyezett végberendezés megfelelő portjai.

### ***A végberendezések***

- ADSL modem
- Analóg telefon adapter

### ***A szolgáltatás üzemviteli jellemzői***

Az internet kapcsolat felépítéséhez szükséges PPPoE session-t az előfizető számítógépe indítja.

A telefon kapcsolat felépítéséhez szükséges PPPoE session-t az előfizető analóg telefon adaptere indítja.

Az Actel a bejelentkezést követő 24 óra múlva a hálózati oldalon (BRAS) bontja a session-t. A fix IP címmel rendelkező ügyfelek hálózati kapcsolatát a Szolgáltató nem bontja.

A Közösségi csomagokban foglalt szolgáltatások nem átruházhatók, harmadik fél számára nem továbbértékesíthetők.

### **▪ Szolgáltatás minőségi paraméterei**

A Közösségi csomagok esetén a szolgáltató a következő, ÁSZF-ben foglalt szolgáltatási paramétereket biztosítja:

	Lakossági előfizetés
Szolgáltatás típus	Internet / Telefon
Új szolg. élesztési idő	Max. 45 nap
Új szolg. Élesztésének sikerességi aránya, sikeres élesztés aránya a maximális időn belül	80%
Ügyintéző bejelentkezés	max. 120 mp
Max.hibaelh. idő	72 óra
Átlagos Hibaelh.idő	24 óra
Átlagos Hibaelh. idő arány	75%
Éves rendelkezésre állás	98%
Szolgáltatási díjkezdvezmény a hibás szolgáltatáselem díjából késedelmes jav.esetén	15%
Rekl.kivizsg.határidő	max. 30 nap
Tájékoztatás módja	Írásban
Reklamáció elévülése	1 év

Hibabejelentés heti 7 napon, 24 órában lehetséges.

A táblázatban szereplő értékek vonali sebességértékek, így a minimum értékek a végfelhasználó által a Magyar Telekom hálózatában mindig elérhető vonali sávszélességet, a maximum értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

	Net 1	Net 4	Net 8
Letöltési sebesség	1280 Kbit/s	4480 Kbit/s	8096 Kbit/s
Min. garantált letölt. sebesség	160 Kbit/s	256 Kbit/s	480 Kbit/s
Feltöltési sebesség	128 Kbit/s	256 Kbit/s	512 Kbit/s
Min. garantált feltöltési. Sebesség	64 Kbit/s	96 Kbit/s	192 Kbit/s

#### Végberendezés eljuttatása az előfizetőhöz

- Személyes kiszállítás, beüzemelés (térítés ellenében)
- Postai kézbesítés

#### E-mail címek, tárhely

Az e-mail címekhez és a webre adott tárhelyek méretét az Előfizetői Szerződés szabályozza. Az Actel által adott e-mail címek formátuma: x.y@actel.hu

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelzett formátumtól előzetes értesítés nélkül eltérjen, melyet a konkrét Előfizetői Szerződésben szabályoz.

#### Domain név regisztráció

Az Actel szolgáltatásaként az előfizető webes tartalmának saját domaint is regisztrálhat. A DNS1 és DNS2 regisztráció egyszeri díját és az éves éves fenntartási díjat a Szolgáltató az Előfizetőnek kiszámlázza.

#### Telefonszolgáltatás

A telefonszolgáltatás havi díját a Duó csomagok havidíja tartalmazza.

A számlázás 1 másodperces egységekben történik.

#### Hívásjogosultságok

Az alábbi hívásjogosultsági szintek állíthatók be az Actel ügyfelek számára:

Hívásjogosultságok	Kategóriák				
	Actel	helyi + belföld	mobil	külföld	emelt díjas
hálózaton belül	Actel	-	-	-	-
belföldi vezetékes	Actel	helyi + belföld	-	-	-

<b>mobil</b>	Actel	helyi + belföld	mobil	-	-
<b>külföld</b>	Actel	helyi + belföld	mobil	külföld	-
<b>mobil + emelt díjas</b>	Actel	helyi + belföld	mobil	-	emelt díjas
<b>korlátlan</b>	Actel	helyi + belföld	mobil	külföld	emelt díjas

### ***Kiegészítő szolgáltatások***

#### *Fix IP cím*

Az előfizető web/ftp és e-mail szervereinek az internet felől történő folyamatos külső eléréséhez fix IP cím szolgáltatást vehet igénybe.

#### *További tárhely igénylése*

A Közösségi csomagokhoz biztosított további e-mail- és webtárhely az előfizető kérésére 10 MB-os egységekben bővíthető.