

**Az Actel Zrt. ÁSZF I. d melléklete
ADSL szolgáltatások leírása és műszaki jellemzésük
Lakossági Net csomagok**

A Net csomagok internet szolgáltatást tartalmaznak.

A Net szolgáltatáshoz tartozó SzJ szám:

- SzJ 64.20.18.0

Az adatforgalom elszámolása

A Net csomagok adatforgalom tekintetében forgalomfüggetlen elszámolásúak.

A szolgáltatás átadási pont

A szolgáltatás előfizető oldali pont az előfizetőhöz kihelyezett végberendezés megfelelő előfizetői portjai.

ADSL szolgáltatás esetén ez az Ethernet port.

A végberendezés és tulajdonságai

- ADSL modem
- PPPoE kliens,
- DHCP kliens/DHCP szerver funkció,
- távoli menedzsment támogatás.

A beállításokat az Előfizető a végberendezéshez csatolt levélben kapja:

- a PPPoE kapcsolat kiépítéséhez szükséges azonosítót és jelszót,

A szolgáltatás üzemviteli jellemzői

A kapcsolat felépítéséhez szükséges PPPoE session-t az előfizető számítógépe indítja.

Az Actel a bejelentkezést követő 24 óra múlva a hálózati oldalon (BRAS) bontja a session-t. A fix IP címmel rendelkező ügyfelek hálózati kapcsolatát a Szolgáltató nem bontja.

Az Actel hálózatában elhelyezett LDAP szerver tárolja a PPPoE kapcsolathoz és az ÜgyfélPortál szolgáltatásainak aktiválásához szükséges azonosítókat és jelszavakat.

A Net csomagokhoz tartozó e-mail címek felhasználó neveit és az azonosítókhoz tartozó jelszavakat az előfizető maga állítja be az Actel által biztosított felületen.

Az ADSL Net csomagokban foglalt szolgáltatások nem átruházhatók, harmadik fél számára nem továbbértékesíthetők.

▪ **Szolgáltatás minőségi paraméterei**

A Net csomagok esetén a szolgáltató a következő, ÁSZF-ben foglalt szolgáltatási paramétereket biztosítja:

	Lakossági előfizetés
Szolgáltatás típus	Internet
Új szolg. élesítési idő	Max. 45 nap
Új szolg. Élesítésének sikerességi aránya, sikeres élesítés aránya a maximális időn belül	80%
Ügyéntező bejelentkezés	max. 120 mp
Max.hibaelh. idő	72 óra
Átlagos Hibaelh.idő	24 óra
Átlagos Hibaelh. idő arány	75%
Éves rendelkezésre állás	98%
Szolgáltatási díjkezdvezmény a hibás szolgáltatáselem díjából késedelmes jav.esetén	15%
Rekl.kivizsg.határidő	max. 30 nap
Tájékoztatás módja	Írásban
Reklamáció elévülése	1 év

Hibabejelentés heti 7 napon, 24 órában lehetséges.

A táblázatban szereplő értékek vonali sebességértékek, így a minimum értékek a végfelhasználó által a Magyar Telekom hálózatában mindig elérhető vonali sávszélességet, a maximum értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

	Net 1	Net 4	Net 8
Letöltési sebesség	1280 Kbit/s	4480 Kbit/s	8096 Kbit/s
Min. garantált letölt. sebesség	160 Kbit/s	256 Kbit/s	480 Kbit/s
Feltöltési sebesség	128 Kbit/s	256 Kbit/s	512 Kbit/s
Min. garantált feltöltési. Sebesség	64 Kbit/s	96 Kbit/s	192 Kbit/s

Végberendezés eljuttatása az előfizetőhöz

- Személyes kiszállítás, beüzemelés (térítés ellenében)
- Postai kézbesítés

E-mail címek, tárhely

Az e-mail címekhez és a webre adott tárhelyek mértékét az egyes Előfizetői Szerződés szabályozza. Az Actel által adott e-mail címek formátuma: x.y@actel.hu

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a kínált tárhely méretét a konkrét Előfizetői Szerződésben Szabályozza.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelzett formátumtól előzetes figyelmeztetés nélkül eltérjen, melyet a konkrét Előfizetői Szerződésben szabályoz.

Domain név regisztráció

Az Actel szolgáltatásaként az előfizető webes tartalmának saját domaint is regisztrálhat. A DNS1 és DNS2 regisztráció egyszeri díját és az éves éves fenntartási díját a Szolgáltató az Előfizetőnek kiszámlázza.

Kiegészítő szolgáltatások

Fix IP cím

Az előfizető web/ftp és e-mail szervereinek az internet felől történő folyamatos külső eléréséhez fix IP cím szolgáltatást vehet igénybe.

További tárhely igénylése

A Net csomagokhoz biztosított további e-mail- és webtárhely az előfizető kérésére 10 MB-os egységekben bővíthető.