

**Az Actel Zrt. ÁSZF I. c melléklete**  
**ADSL szolgáltatások leírása és műszaki jellemzésük**  
**Lakossági Solo csomagok**

**Az Actel Solo csomagok internet szolgáltatást tartalmaznak.**

Az Actel Solo szolgáltatáshoz tartozó SzJ szám:

- SzJ 64.20.18.0

**Az elszámolás alapja**

Az Actel Solo csomagok az adatforgalom tekintetében forgalomfüggetlen elszámolásúak.

**A szolgáltatás átadási pont**

A szolgáltatás előfizető oldali pont az EVB Ethernet portja.

**A végberendezés és tulajdonságai**

- ADSL modem
- PPPoE kliens,
- DHCP kliens/DHCP szerver funkció,
- 1 db Ethernet port, RJ45,
- távoli menedzsment támogatás.

**A szolgáltatás üzemviteli jellemzői**

A kapcsolat felépítéséhez szükséges PPPoE session-t az előfizető ADSL modemje biztosítja.

Az Actel a bejelentkezést követő 24 óra múlva a hálózati oldalon (BRAS) bontja a session-t. A fix IP címmel rendelkező ügyfelek deaktiválása manuálisan történik.

Az Actel hálózatában elhelyezett LDAP szerver tárolja a PPPoE kapcsolathoz és az ÜgyfélPortál szolgáltatásainak aktiválásához szükséges azonosítókat és jelszavakat, melyeket a provisioning során az Actel állít be.

Az Actel ADSL Solo csomagjaiban foglalt szolgáltatások nem átruházhatók, harmadik fél számára nem továbbértékesíthetők.

▪ **Szolgáltatás minőségi paraméterei**

Az Actel Solo csomagok esetén a szolgáltató a következő, ÁSZF-ben foglalt szolgáltatási paramétereket biztosítja:

|   | Lakossági előfizetés |
|---|----------------------|
| Szolgáltatás típus                                | Internet             |
| Új szolg. élesítési idő                           | Max. 45 nap          |
| Új szolg. Élesítésének sikerességi aránya         | 80%                  |
| Ügyéنتező bejelentkezés                           | max. 120 mp          |
| Max.hibaelh. idő                                  | 72 óra               |
| Átlagos Hibaelh.idő                               | 24 óra               |
| Átlagos Hibaelh. idő arány                        | 75%                  |
| Éves rendelkezésre állás                          | 98%                  |
| Szolgáltatási díjkedvezmény késedelmes jav.esetén | 15%                  |
| Rekl.kivizsg.határidő                             | max. 30 nap          |
| Tájékoztatás módja                                | Írásban              |
| Reklamáció elévülése                              | 1 év                 |

Hibabejelentés heti 7 napon, 24 órában lehetséges.

Késedelmes javítás esetén a 15 %-os szolgáltatási díjkedvezmény ez érintett hónap végszámlájára vonatkozik, tehát a havidíjakra és a forgalmi díjakra együttesen.

A végfelhasználók számára garantált minimális adatátviteli sebességek:

|                                    | ACTEL Solo Light | ACTEL Solo | ACTEL Solo Plusz | ACTEL Solo Prémium |
|------------------------------------|------------------|------------|------------------|--------------------|
| Letöltési sebesség                 | 1 Mbit/s         | 3 Mbit/s   | 5 Mbit/s         | 7 Mbit/s           |
| Feltöltési sebesség                | 256 Kbit/s       | 384 Kbit/s | 384 Kbit/s       | 384 Kbit/s         |
| Min. garantált letölt. sebesség    | 384 Kbit/s       | 384 Kbit/s | 512 Kbit/s       | 512 Kbit/s         |
| Min. garantált feltöltési sebesség | 128 Kbit/s       | 128 Kbit/s | 128 Kbit/s       | 128 Kbit/s         |

**Végberendezés eljuttatása az előfizetőhöz**

- Postai kézbesítés

**E-mail címek, tárhely**

Az e-mail címekhez és a webre adott tárhelyek mértékét az egyes Előfizetői Szerződések szabályozzák. Az Actel által adott e-mail címek formátuma: x.y@actel.hu

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a kínált tárhely méretét a konkrét Előfizetői Szerződésben szabályozza

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelzett formátumtól előzetes figyelmeztetés nélkül eltérjen, melyet a konkrét Előfizetői Szerződésben szabályoz.

**Domain név regisztráció**

Az Actel szolgáltatásaként az előfizető webes tartalmának saját domaint is regisztrálhat. A DNS1 és DNS2 regisztráció egyszeri díját, valamint az éves fenntartási díja a Szolgáltató az Előfizető részére kiszámlázza.

**Számhordozás**

Az Actel Solo csomagokban számhordozás nem vehető igénybe.

**Faxszolgáltatás**

Az Actel Solo csomagokban faxszolgáltatást nem vehető igénybe.

**Telefonszolgáltatás**

Az Actel Solo csomagokban telefonszolgáltatás nem vehető igénybe.

**Turbó letöltés és feltöltés**

A Turbó szolgáltatások a Solo csomagokban nem érhetőek el.

**Online csomagváltás**

Az Online csomagváltás szolgáltatások a Solo csomagokban nem érhetőek el.

**Hálózati tűzfal**

Az Online csomagváltás szolgáltatások a Solo csomagokban nem érhetőek el.

**Fix IP cím**

Az előfizető web/ftp és e-mail szervereinek az internet felől történő folyamatos külső eléréséhez fix IP cím szolgáltatást vehet igénybe.

**További tárhely igénylése**

A Solo csomagokhoz biztosított további e-mail- és webtárhely az előfizető kérésére 10 MB-os egységekben bővíthető.