

Az Actel Zrt. ÁSZF I. a melléklete
ADSL szolgáltatások leírása és műszaki jellemzésük
Lakossági Duo csomagok

Az Actel Duo csomagok internet és hangszolgáltatást tartalmaznak.

Az Actel Duo szolgáltatáshoz tartozó SzJ számok:

- SzJ 64.20.11.0
- SzJ 64.20.12.1
- SzJ 64.20.12.2
- SzJ 64.20.18.0

Az adatforgalom elszámolása

Az Actel Duo csomagok adatforgalom tekintetében forgalomfüggetlen elszámolásúak, kivéve a Turbó letöltés és Turbó feltöltés révén bonyolított adatforgalmat.

A szolgáltatás átadási pont

A szolgáltatás előfizető oldali pont az előfizetőhöz kihelyezett végberendezés megfelelő előfizetői portjai. ADSL szolgáltatás esetén ez az Ethernet port. Analóg hangszolgáltatás esetén, ahol a végberendezés analóg telefon az FXS port, míg IP telefon esetén a végberendezés.

A végberendezés és tulajdonságai

- ADSL modem
- analóg telefon adapter
- PPPoE kliens,
- DHCP kliens/DHCP szerver funkció,
- 2 db Ethernet port, RJ45,
- 2 db FXS port, RJ11-es csatlakozási felülettel
- távoli menedzsment támogatás.

A beállításokat az Előfizető a végberendezéshez csatolt levélben kapja:

- a PPPoE kapcsolat kiépítéséhez szükséges azonosítót és jelszót,
- az ÜgyfélPortál szolgáltatásainak (Turbó le-,feltöltés; Hálózati Tűzfal; Online csomagváltás) aktiválásához szükséges jelszót
- az EVB FXS portjaihoz tartozó megfelelő telefonszámokat,
- az IP telefonokhoz tartozó megfelelő telefonszámok,
- beállított SIP paraméterek

A szolgáltatás üzemviteli jellemzői

A kapcsolat felépítéséhez szükséges PPPoE session-t az előfizető prekonfigurált ADSL modemje biztosítja.

Az Actel a bejelentkezést követő 24 óra múlva a hálózati oldalon (BRAS) bontja a session-t. A fix IP címmel rendelkező ügyfelek deaktiválása manuálisan történik.

Az Actel hálózatában elhelyezett LDAP szerver tárolja a PPPoE kapcsolathoz és az ÜgyfélPortál szolgáltatásainak aktiválásához szükséges azonosítókat és jelszavakat.

A Duo csomagokhoz tartozó e-mail címek felhasználó neveit és az azonosítókhoz tartozó jelszavakat az előfizető maga állítja be az Actel által biztosított felületen.

Az Actel ADSL Duo csomagjaiban foglalt szolgáltatások nem átruházhatók, harmadik fél számára nem továbbértékesíthetők.

▪ **Szolgáltatás minőségi paraméterei**

Az Actel Duo csomagok esetén a szolgáltató a következő, ÁSZF-ben foglalt szolgáltatási paramétereket biztosítja:

Szolgáltatás típus	Lakossági előfizetés	
	Telefon	Internet
Új szolg. élesítési idő	Max. 45 nap	
Új szolg. Élesítésének sikerességi aránya	80%	
Ügyéntező bejelentkezés	max. 120 mp	
Max.hibaelh. idő	72 óra	
Átlagos Hibaelh.idő	24 óra	
Átlagos Hibaelh. idő arány	75%	
Éves rendelkezésre állás	98%	
Szolgáltatási díjkezdvezmény késedelmes jav.esetén	15%	
Rekl.kivizsg.határidő	max. 30 nap	
Tájékoztatás módja	Írásban	
Reklamáció elévülése	1 év	

Mind az internet-, mind a hangszolgáltatás alapja az ADSL kapcsolat megléte és minősége, ezért a szolgáltatási paraméterek és rendelkezésre állási idők minden komponens esetben azonosak. Hibabejelentés heti 7 napon, 24 órában lehetséges.

A végfelhasználók számára garantált minimális adatátviteli sebesség értékek:

	ACTEL Duo Light	ACTEL Duo	ACTEL Duo Plusz	ACTEL Duo Pémium
Letöltési sebesség	1 Mbit/s	3 Mbit/s	5 Mbit/s	7 Mbit/s
Min. garantált letölt. sebesség	384 Kbit/s	384 Kbit/s	512 Kbit/s	512 Kbit/s
Feltöltési sebesség	384 Kbit/s	512 Kbit/s	640 Kbit/s	640 Kbit/s
Min. garantált feltöltési sebesség	128 Kbit/s.			

Végberendezés eljuttatása az előfizetőhöz

- Személyes kiszállítás, beüzemelés
- Postai kézbesítés

E-mail címek, tárhely

Az e-mail címekhez és a webre adott tárhelyek mértékét az egyes Előfizetői Szerződések szabályozzák. Az Actel által adott e-mail címek formátuma: x.y@actel.hu

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a kínált tárhely méretét a konkrét Előfizetői Szerződésben Szabályozza.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelzett formátumtól előzetes figyelmeztetés nélkül eltérjen, melyet a konkrét Előfizetői Szerződésben szabályoz.

Domain név regisztráció

Az Actel szolgáltatásaként az előfizető webes tartalmának saját domaint is regisztrálhat. A DNS1 és DNS2 regisztráció egyszeri díját és az éves éves fenntartási díjat a Szolgáltató az Előfizetőnek kiszámlázza.

Számhordozás

Lehetőség van számhordozásra. Az ügyfél kérheti a szerződéskötéskor a meglévő telefonszám megtartását.

Faxszolgáltatás

Az előfizető faxszolgáltatást igénybe vehet (analóg G.3, 9600 bit/sec. garantált sebességgel)

Telefonszolgáltatás

A telefonszolgáltatás havi díját a Duó csomagok havidíja tartalmazza.

A számlázás 1 perces egységekben történik.

Hívásjogosultságok

Az alábbi hívásjogosultsági szintek állíthatók be az Actel ügyfelek számára:

	Actel	helyi + belföld	mobil	külföld	emelt díjas
hálózaton belül	Actel	-	-	-	-
belföldi vezetékes	Actel	helyi + belföld	-	-	-
mobil	Actel	helyi + belföld	mobil	-	-
külföld	Actel	helyi + belföld	mobil	külföld	-
mobil + emelt díjas	Actel	helyi + belföld	mobil	-	emelt díjas
korlátlan	Actel	helyi + belföld	mobil	külföld	emelt díjas

Kiegészítő szolgáltatások

Turbó letöltés és feltöltés

A Turbó szolgáltatások az ÜgyfélPortálon keresztül érhetőek el. Az aktiválás után a sáv szélesség növelés addig érvényes, amíg a szolgáltatást az ÜgyfélPortálon deaktiválják, de a sessiont a BRAS legkésőbb 24 óra múlva bontja.

A Turbó értékek a következők:

Letöltés:

1 Mbit/s - 3 Mbit/s
3 Mbit/s - 6 Mbit/s
5 Mbit/s - 10 Mbit/s
7 Mbit/s - 14 Mbit/s

Feltöltés:

384 Kbit/s - 768 Kbit/s
512 Kbit/s - 768 Kbit/s
640 Kbit/s - 840 Kbit/s
640 Kbit/s - 840 Kbit/s

A Turbó letöltést és Turbó feltöltést egymástól függetlenül vagy akár egyszerre is használható.

Online csomagváltás

Az Online, ÜgyfélPortálon keresztüli csomagváltás esetén az ügyfél csak felfelé válthat, azaz Duo-ról Dou Plusz-ra vagy Duó Pluszról Duó Prémiumra.

Hálózati tűzfal

Kezelést és külön beállítást nem igénylő hálózati tűzfal szolgáltatás, mely megfelelő védelmet nyújt a külső behatolók ellen. Használatához nem szükséges szoftver telepítése, a védelmet, a nemkívánt-, rosszindulatú forgalom szűrését az Actel hálózatában elhelyezett nagyteljesítményű hálózati berendezések látják el.

Az ügyfél az ÜgyfélPortálon keresztül, on-line módon aktiválja a szolgáltatást, mely az ugyancsak on-line deaktiválásig marad éles. A szolgáltatást más módon deaktiválni nem lehet.

Ha a hálózati tűzfal szolgáltatás aktív, akkor nincs lehetőség fix IP cím használatára.

Fix IP cím

Az előfizető web/ftp és e-mail szervereinek az internet felől történő folyamatos külső eléréséhez fix IP cím szolgáltatást vehet igénybe.

Fix IP cím szolgáltatás a hálózati tűzfal szolgáltatással együtt nem igényelhető.

További tárhely igénylése

A Duo csomagokhoz biztosított további e-mail- és webtárhely az előfizető kérésére 10 MB-os egységekben bővíthető.