

KÖZLEMÉNY

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Actel Távközlési Zrt. tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az Általános Szerződési Feltételeit az alábbiaknak megfelelően változtatja meg.

A 2009. november 15-én hatályba léptetni szándékozott Általános Szerződési Feltételeinkben – tekintettel a Nemzeti Hírközlési Hatóság HZ-19216/2009 határozatára, jogszabályi pontosításokra, illetve egy új szolgáltatás bevezetésére – az alábbi módosításokat kívánjuk végrehajtani:

9. oldal 4.1.3 pont – Az igénybejelentéshez szükséges, kötelező tartalmi elemek, a szerződés létrejötte

Az ötödik bekezdést követően az alábbi három bekezdés törlésre került.

Amennyiben az Előfizető a szükséges adatbejelentés minden pontjának megfelelt, úgy a Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetői igény elfogadásától, vagy visszautasításától függetlenül, az Előfizető szolgáltatási igényét 15 napon belül írásban visszaigazolja. Az igény visszaigazolását követően a Szolgáltató megkezdi az igény kielégítését szolgáló intézkedések megtételét.

Amennyiben az igénybenyújtást követő 15 napon belül, a Szolgáltató az igényt nem igazolja vissza, úgy Előfizető a szolgáltatás igénylésétől egyoldalúan, minden további jogkövetkezmény nélkül elállhat.

A Szolgáltató, legkésőbb a visszaigazolással egyidőben megküldi a Előfizető részére a Szolgáltató által aláírt Előfizetői Szerződést is. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által visszaigazolt szolgáltatási igény elfogadás nem köti a Szolgáltatót, illetve a Szolgáltató, az általa aláírt Előfizetői Szerződéstől, minden további jogkövetkezmény nélkül elállhat, abban az esetben, ha az Előfizető által megjelölt előfizetési pontokon a szolgáltatás műszaki okból nem, vagy csak aránytalanul magas – és emiatt a Szolgáltató szálmára nem gazdaságos – ráfordítás mellett nyújtható. A felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szolgáltató műszaki okokra hivatkozással tagadja meg a szerződéskötést, vagy áll el a szerződéstől úgy, ilyen esetekben egymással szemben semmilyen további követelést nem támasztanak.

A hatodik bekezdést követően törlésre került a következő mondat:

Szolgáltató az igény visszaigazolását számított maximum 45 naptári napon belül köteles elvégezni a műszaki alkalmassági vizsgálatot.

A hetedik bekezdés módosult, a törölt rész a következő:

A sikeres műszaki alkalmassági vizsgálatra tekintettel, az Előfizetői szerződésben foglaltak Szolgáltató általi megerősítésére vonatkozó nyilatkozat, részletes szolgáltatási paraméterekkel, illetve a szolgáltatás elindításának pontos dátumával, az ügyfélszolgálat és a hibabejelentő elérhetőségeivel

11. oldal 4.3 pont – Az elektronikus úton létrejött előfizetői szerződés - 9. alpont -visszaigazolás a megrendelés emlékeztetője

Második, harmadik, negyedik bekezdések módosultak, a törölt részek a következők:

A szerződés akkor jön létre, ha a Szolgáltató az ajánlattétel annak megérkezését követő 48 órán belül visszaigazolja és elfogadja, valamint az a visszaigazolás a Megrendelőhöz megérkezik. A visszaigazolás elmulasztása esetén a Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik. Az ajánlat megküldésével és annak a Szolgáltató általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Az elektronikus úton megkötött Előfizetői szerződés nem minősül írásban kötött szerződésnek. Az Előfizetői szerződést a Szolgáltató az elvárható biztonsági feltételek mellett, tartós és megváltoztathatatlan elektronikus adathordozón rögzíti. Mind az ajánlat, mind pedig a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Az Előfizetői szerződés azon a napon jön létre, amikor a Szolgáltató az ajánlattételt annak megérkezését követő 48 órán belül visszaigazolja és elfogadja, valamint ez a visszaigazolás a Megrendelőhöz megérkezik. Egyéni Előfizetői Szerződések rendelkezhetnek úgy, hogy az Előfizetői szerződés létrejön az a nap, amikor a Szolgáltató kézhez veszi a Megrendelő által aláírt Szerződést.

A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatást a szerződéskötéstől számított 1 éven belül megkezdje és erről ügyfélszolgálatán keresztül, valamint az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott elérhetőségi helyein értesíti a Megrendelőt. Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatást nem kezdi meg az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 1 éven belül, az Előfizetői szerződés megszűnik.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői szerződés jóváhagyását és a Szolgáltatónak történő megküldését követően a Szolgáltatónak megküldött Előfizetői szerződésben megjelölt ajánlat, őt üzleti és műszaki kivitelezhetőség szempontjából is köti, azaz, az Előfizetői szerződés elküldését követően annak feltételein nem jogosult módosítani, attól nem jogosult elállni.

13. oldal 5.1.1. pont - Egyéni Előfizető esetén - módosult

- Név: törlésre került: *leánykori név*
- Születési helye és ideje:., törlésre került: *anyja neve*

18. oldal 5.9 pont – Hozzáférés létesítése, a szerződés teljesítése - az alábbiak szerint módosult:

A Szolgáltató saját infrastruktúráján nyújtott termékek esetében az előfizetői szerződés létrejöttétől számított 30 napon (*45 napon törlésre került*) belül köteles az Előfizető által az előfizetői szerződésben meghatározott és műszakilag bevizsgált földrajzi ponton szolgáltatás-hozzáférési pontot létesíteni és a szolgáltatás nyújtását megkezdni, feltéve, hogy a szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételei teljesültek és a felek az egyedi Előfizetői szerződésben másként nem rendelkeztek.

Törlésre került: ,harmadik fél infrastruktúráján nyújtott termékek esetében az előfizetői szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül

Amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötésekor az Előfizető harmadik féltől távbeszélő vonalat is igényel, úgy a szolgáltatás maximum kiépítési ideje 30 nappal meghosszabbodik.

19. oldal 6. pont – A szolgáltatás kiépítésének és műszaki rendelkezésre állásának célértékei – az alábbiak szerint módosult:

Az egyes szolgáltatásokhoz tartozó műszaki jellemzők és vállalási célértékek a szolgáltatásokat leíró, I. sz. Mellékletek tartalmazzák

Törlésre került :III. számú melléklet

21. oldal 7.2 pont – A szolgáltatási pont helyének változása – második bekezdése kiegészítésre került az alábbi szövegrésszel:

A Szolgáltató az áthelyezést 30 napon belül vállalja. Minden további késedelmes napért a Szolgáltató az áthelyezési díj egyharmadát fizeti ki kötbérként, amely az áthelyezés díját tartalmazó számlán található

22. oldal 7.5 pont – Átírás – 5. bekezdése kiegészítésre került az alábbi szövegrésszel:

.Amennyiben a Szolgáltató a fenti határidőt nem tartja be, a késedelmi kötbér naponta az átírási díj egyharmada. A Szolgáltató a kötbérösszeget az átírás díját tartalmazó számlán tünteti fel.

24. oldal 8.3 pont – A szolgáltatás felfüggesztése, vagy korlátozása az Előfizetőnek felróható okból – módosult az alábbiak szerint

6. bekezdésből törlésre került: IV. számú melléklet

beszúrára került 7. bekezdés, mely:

A Szolgáltató 4.000 Ft+Áfa összegért azonnal, a befizetés igazolása, azaz az Eht. 137. §. (4)-ben szereplő korlátozás vagy felfüggesztés indokának megszüntetésének igazolása nélkül újból biztosítja a szolgáltatást az Előfizető számára, amennyiben a szolgáltatás korlátozására számlatartozás miatt került sor. Az azonnali visszakapcsolás igénybevétele esetén az Előfizető köteles 5 napon belül a lejárt tartozásait a Szolgáltató felé rendezni, és ezt hitelt érdemlően bizonyítani a Szolgáltató felé, ellenkező esetben a Szolgáltató a 6. napon a szolgáltatást ismételten korlátozza. Az azonnali visszakapcsolás ismételt igénybevételére 30 napon belül nincs kétszer lehetőség, és későbbi esetben is csak akkor, amennyiben a megelőző korlátozást indokoló szerződésszegés az adott 5 napos határidőn belül megszüntetésre és igazolásra került.

31. oldal 11.1 pont– Az ügyfélszolgálattal kapcsolatban vállalt üzemeltetési célértékek – módosult az alábbiak szerint:

Az Ügyfélszolgálat munkarendje:

- Munkanapokon 9:00 – 17:00 óra közötti időszakban személyesen az Ügyfélszolgálati Irodában vagy telefonon az Ügyfélszolgálati telefonszámon
- Munkaidőn kívül, telefonon (hangrögzítő eszköz) vagy telefaxon vagy elektronikus levélben.

Törlésre került: 8-20

32. oldal 11.3 pont –Késedelmes, hibás és csökkentett értékű teljesítés – módosult az alábbiak szerint:

negyedik bekezdésből törlésre került: Szolgáltató „vállalja, hogy a kieső időtartamra az előfizető részére szolgáltatási és havidíjat nem számláz”

negyedik bekezdésbe beszúrára került:

Szolgáltató „kötbér fizetésére köteles, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban előfizetői szerződés alapján, az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített díj nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb idejű szolgáltatás esetén az addig kifizetett díjak átlaga alapján egy napra vetített összeg. A Szolgáltató a kötbért a következő havi számlában jóváírja, illetve az Előfizetői jogviszony megszűnte után visszautalja.”

33. oldal 11.5 pont – Kötbér mértéke hibás teljesítés esetén – törlésre került bekezdések:

Ha a hibaelhárítás során a szolgáltató a teljesítés lehetetlensége, pl. a társszolgáltató hálózatában bekövetkezett hiba miatt nem vállalhatja az előfizetőnél felmerülő hiba kijavítását, jogosult az előfizető részére díjcsökkentést nyújtani az előző bekezdésekben említett kötbér megfizetése helyett. A díjcsökkentés mértéke a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy hónapra vetített összeg 15%-a.

Szolgáltató előválasztás szolgáltatás igénybe vétele esetén, amennyiben a Szolgáltató által fizetendő kötbér bizonyíthatóan a hozzáférést biztosító szolgáltatót hibás teljesítésére vezethető vissza, a kötbér összege legfeljebb a hozzáférést biztosító szolgáltató által közzétett és hatályban lévő referencia összekapcsolási ajánlatban (RIO) szereplő kötbér mértékéig terjedhet.

37. oldal 12.13 pont – Az Előfizető szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja – az alábbiak szerint módosult:

Első bekezdés bevezető rész beszúrára került:

Az Előfizető, amennyiben vitatja a Szolgáltató állásfoglalását a hibás vagy csökkent értékű teljesítéssel kapcsolatban, a NHH Illetékes Hivatalához vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez, Gazdasági Versenyhivatalhoz, valamint bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.

Törlésre került bekezdés:

Fogyasztó jogainak védelme érdekében az Előfizető további jogorvoslatért a Fogyasztó Védelmi Főfelügyelőség Közép-magyarországi Regionális Irodája (1052 Budapest, Városház u. 7) vagy az illetékes bíróság eljárását kezdeményezheti.

40. oldal 16.2 pont – Felügyeleti Szervek – aktualizálva az alábbiak szerint

Az illetékes területi Fogyasztóvédelmi Felügyelőség elérhetősége:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége

1052 Budapest, Városház u. 7., 1364 Bp., Pf. 144.

Tel.: 06-1-328-01-85, fax: 06-1-411-01-16

41. oldal 17. pont Mellékletek

I melléklet a pont első mondat, első szó „lakossági” törlésre került

„A szolgáltatások minőségi értékei a 229/2008. korm. rendelet szerint” mondatból törlésre került a 345/2004 és a lakossági szó.

Törlésre került a lakossági és üzleti csomagok leírása és műszaki jellemzésük és a szolgáltatás célértékei felsorolás

41. oldal 18. pont Függelékek

I Függelék Díjtáblázat és díjcsomagok:

a. pont törölt: „lakossági”, illetve törlésre került még:
Üzleti Duo Business csomagok díjszabása
Üzleti SHDSL csomagok díjszabása
Lakossági Solo Csomagok díjszabása
Üzleti IP Centrex Csomagok díjszabása
felsorolás

Az ÁSZF és kivonata elérhető az Actel weboldalán: a <http://www.actel.hu> oldalon, illetve az Ügyfélszolgálaton. Amennyiben Tisztelt Előfizetőnk a jelen módosítást nem kívánja elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) és (5) bekezdéseiben szabályozott módon 8 illetve 15 napon belül felmondással élhet. Az ÁSZF módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető a nyilatkozatot elmulasztja, illetve ha a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

Üdvözlettel:

Budapest, 2009. október 14.

Actel